

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN TACHOGRAAFTRAINING.NL

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot levering van diensten in de zin van trainingen, andere vorm van opleidingen en advisering alsmede overeenkomsten met betrekking tot e-learning.
2. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over "opdrachtgever" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die, tot ons in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met ons gesloten overeenkomst of een te sluiten overeenkomst. Met name wordt onder "opdrachtgever" ook verstaan degene wiens opdracht en voor wiens rekening diensten en zaken worden geleverd.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voorzover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
4. Indien ook de opdrachtgever naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voorzover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever niet in strijd komen met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de opdrachtgever doet aan het voorgaande niet af.
5. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "levering", wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

### Artikel 2. Offertes

1. Al onze offertes dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald. De aan ons gegeven order geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (de zogenaamde orderbevestiging) geacht wordt door ons te zijn aanvaard.
2. Van de door ons gedane offertes maken deel uit - met name ook wat betreft het in het vorige lidbepaalde - : ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben. Dit alles blijft, evenals door ons in dit verband gemaakte en ter beschikking gestelde materialen, ons eigendom en moet op ons verzoek aan ons worden teruggegeven. Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming mag niets worden gekopieerd en/of aan derden worden afgegeven. Tevens behouden wij ons alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.
3. Indien de order waarop onze offerte betrekking heeft niet binnen 3 maanden na de dag waarop wij onze offerte deden bij ons is geplaatst, kunnen wij de kosten die voor ons aan het doen van onze offerte verbonden waren, daaronder tevens begrepen de kosten van het maken van de in het vorige lid bedoelde speciaal vervaardigde documenten of materialen, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

### Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst met ons komt eerst tot stand wanneer wij een aan ons gegeven order schriftelijk hebben aanvaard. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij de orderbevestiging verzenden.
2. De opdrachtgever is aan zijn order, in welke vorm dan ook aan ons gegeven, gebonden gedurende een periode van 8 dagen na dagtekening van de order of (indien het een mondeling verstrekte order betreft) na het geven van de order. Een verklaring van de opdrachtgever dat hij zijn order wenst te annuleren of te wijzigen afgegeven gedurende deze periode van 8 dagen, kan derhalve niet voorkomen dat een overeenkomst op basis van de (oorspronkelijke) order tot stand komt, indien wij de order alsnog aanvaarden/bevestigen binnen deze periode van 8 dagen.
3. De door ons aan de opdrachtgever verzonden orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van onze orderbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen 8 dagen na dagtekening van onze orderbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.
4. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers, of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel 4. Prijzen

1. Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting, reis- en verblijfkosten, verplichte literatuur en overige kosten tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien sprake is van verblijfskosten voor cursisten dienen deze kosten door opdrachtgever rechtstreeks te worden voldaan aan de accommodatie waar wordt verbleven, ook indien deze accommodatie door ons is aanbevolen of uitgezocht.
3. De in offertes, contracten en orderbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
4. Wij behouden ons het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechtelijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook aan de opdrachtgever, toe echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit veranderingen in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

#### **Artikel 5. Annulering**

1. Opdrachtgever heeft het recht deelname aan een overeengekomen training schriftelijk per aangetekend schrijven te annuleren met inachtneming van het in dit artikel bepaalde.
2. Bij annulering langer dan drie maanden voor aanvang van een training is de opdrachtgever geen annuleringskosten verschuldigd.
3. Bij annulering korter dan drie maanden maar langer dan twee maanden voor aanvang van een training is opdrachtgever verplicht 50% van de trainingskosten te vergoeden.
4. Bij annulering korter dan 2 maanden voor aanvang van de training is de opdrachtgever verplicht 100% van de trainingskosten te vergoeden.
5. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van een training tijdens de duur ervan deelname beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling van kosten.
6. Het muteren van trainingsdata door opdrachtgever zal worden beschouwd als annulering van een reeds tot stand gekomen opdracht. Bij mutatie van trainingsdata in overleg met ons zijn wij gerechtigd 25% van de totale trainingskosten als administratiekosten op te voeren.
7. Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om zonder opgave van redenen een training te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel een door opdrachtgever aangewezen deelnemer de toegang tot een training te weigeren. Opdrachtgever heeft in dat geval recht op terugbetaling van het aan ons betaalde bedrag ten behoeve van die training, zonder vergoeding van rente en kosten.

#### **Artikel 6. Afleverings- en leveringstermijnen**

1. De door ons opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de order nodig hebben in ons bezit zijn. De door ons opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Ingeval - in afwijking van het bovenstaande - in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding van de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van de in artikel 10 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.
2. Tenzij uit de orderbevestiging het tegendeel blijkt reizen door ons te leveren zaken voor rekening en risico van de opdrachtgevers. Buitenlandse opdrachtgevers leveren wij, indien niet anders overeengekomen, af magazijn. Uit- en inklaring wordt door ons verzorgd, doch is voor rekening van de opdrachtgever.
3. Tenzij opdrachtgevers zelf voor eigen rekening voor een expediteur zorgen worden de zaken door ons verzonden op de naar ons oordeel gunstigste wijze met door ons te kiezen expediteurs voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. Verzoekt een opdrachtgever om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.
5. Indien de levering in gedeelten geschiedt, hebben wij het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
6. De opdrachtgever is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen dan wel de overeengekomen diensten te gebruiken. Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd - zulks te onzer keuze - op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter ons van onze verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, danwel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het bovenstaande in gebreke betaling der koopsom vorderen, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd dan wel de diensten te zijn verricht. Eventuele zaken zullen wij voor rekening en risico van de opdrachtgever, tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten, opslaan.

#### **Artikel 7. Vervanging**

De opdrachtgever heeft het recht om zonder opgave van redenen een andere persoon dan wel andere personen te laten deelnemen aan de training, voorzover de vervanging voor aanvang van de training aan ons wordt medegedeeld. Vervanging na aanvang van de training is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het gestelde in artikel 5.

#### **Artikel 8. Uitvoering Interim-management opdrachten**

1. Alle werkzaamheden die door ons worden verricht in het kader van interim-management opdrachten, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Wij bepalen de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch nemen daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
3. Wij hebben het recht om de op de opdracht ingezette medewerker na overleg met opdrachtgever te vervangen.
4. Indien wij uit hoofde van onze (wettelijke) zorgplicht gehouden zijn om meerwerk te verrichten, zijn wij gerechtigd dit aan opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf geen expliciete toestemming heeft verleend.
5. Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met ons overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op onze mogelijkheden om de opdracht correct uit te voeren.
6. Wij houden terzake van de opdracht een dossier aan met daarin kopieën van relevante documenten, dat ons eigendom is.
7. Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen partijen op verzoek van een van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Partijen stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te kunnen worden gesteld voor schade die eventueel voortvloeit bij een of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische mail. Partijen zullen al het geen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van dergelijke risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door partijen ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.
8. De opdrachtgever verstrekt ons voor aanvang van de overeenkomst een accurate omschrijving van de opdracht en de te verrichten werkzaamheden, aangevuld met informatie over functie-eisen, inschaling, werktijden, arbeidsduur, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden. Wij selecteren aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie één of meer consultants ter uitvoering van de overeenkomst.

9. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de inzet van een van onze consultants die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen.

**Artikel 9. Anti-overname**

1. Partijen verbinden zich ertoe voor de duur van de opdracht en tot één jaar na beëindiging van de opdracht geen werknemers die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht van elkaar te benaderen met het oogmerk een arbeidsovereenkomst aan te gaan dan wel anderszins voor zich te laten werken, tenzij dit vooraf schriftelijk is gemeld aan de wederpartij en deze zich hiermee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Indien na onderling overleg en schriftelijk wordt overeengekomen dat een werknemer bij de andere partij in dienst treedt, worden aan die partij wervings- en opleidingskosten in rekening gebracht ter hoogte van een bedrag van twaalf (12) bruto maandsalarissen zulks gerelateerd aan de betreffende werknemer.
2. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt de overtredende partij aan de wederpartij een boete ter hoogte van vierentwintig ( 24 ) bruto maandsalarissen zulks gerelateerd aan de betreffende werknemer.

**Artikel 10. Reclame door de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt heeft. De opdrachtgever moet waar het de in onze offerte, of wat daarvan ex artikel 2 lid 2 deel uitmaakt, door ons verstrekte gegevens betreft rekening houden met de gebruikelijke spelings en met kleine wijzigingen. De door ons geleverde zaken of diensten mogen dus van de omschrijving in de order afwijken indien en voorzover het gaat om kleine hoeveelhedsverschillen en ondergeschikte wijzigingen.
2. Klachten van de opdrachtgever, die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de opdrachtgever binnen 8 dagen na levering (of binnen 8 dagen na factuurdatum, indien de zaken niet aan de opdrachtgever (konden) worden geleverd, aan ons ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief met daarin een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur, waarmee de betreffende zaken zijn gefactureerd. Opdrachtgever dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.
3. Gebreken in de levering van diensten dan wel gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de opdrachtgever binnen 8 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan ons ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 2.
4. Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever jegens ons betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverde zaken of diensten, vervalt indien:
  - a) de gebreken niet binnen lid 2 en 3 hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
  - b) de opdrachtgever ons geen/onvoldoende medewerking verleent terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
  - c) de opdrachtgever zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door ons voorzien dan wel de opdrachtgever diensten niet op de daarvoor naar redelijkheid en billijkheid gebruikelijke wijze in ontvangst heeft genomen;
  - d) de toepassing van het gebruik van de zaken of diensten met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de opdrachtgever wordt voortgezet;
  - e) de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken of, indien die termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 12 maanden sedert de levertijd is verstreken.
5. In geschillen omtrent de kwaliteit van de door ons geleverde zaken of diensten zal een door ons aangegeven te goeder naam bekend staand bureau een bindende uitspraak doen.

**Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden is geregeld.
2. Uitsluitend indien de garantieverplichtingen terzake door ons geleverde zaken of diensten niet door derden op zich genomen zijn, kan opdrachtgever enige garantieverplichtingen ten opzichte van ons doen gelden.
3. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Indien wij aansprakelijk zijn voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Daarnaast is de aansprakelijkheid ten alle tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur in dat geval te verstrekken uitkering.
5. In afwijking van hetgeen onder lid 4 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte, dan wel de opleidingskosten over de laatste 6 maanden van de cursus.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan ons toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming wijzigingen aan de door ons geleverde zaken heeft uitgevoerd dan wel door ons geleverde diensten niet juist heeft toegepast, vervalt elke garantieverplichting aan haar zijde indien de schade daaruit voortvloeit.
8. Ingeval van reclame zijn wij, indien de gegrondheid van de reclame, de kwaliteit betreffende, door ons wordt vastgesteld en voor ons tevens aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel bestaat, uitsluitend gehouden tot zulks te onzer keuze:
  - a) (kosteloos) herstel van gebreken;
  - b) levering van vervangende zaken c.q. onderdelen, na terugontvangst van de gebrekkige zaken c.q. onderdelen dan wel levering van vervangende diensten;
  - c) creditering van de aan de opdrachtgever gezonden factuur met ontbinding zonder rechtelijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voorzover de factuur en de overeenkomst op de geleverde gebrekkige zaken betrekking hebben;
  - d) een in overleg met de opdrachtgever te betalen schadeloosstelling in andere vorm dan hiervoor bedoeld.

9. Behoudens eventuele verplichtingen van ons uit hoofde van dit artikel zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de opdrachtgever en anderen, tenzij er sprake is van opzet of schuld aan onze zijde (door degenen die haar voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen). Met name zijn wij ook nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade, hoe ook genaamd, winstderving en stilstandschade daaronder begrepen schade geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelden of derden, ontstaan door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf. Alsmede schade door verlies, vernietiging of beschadiging van aan haar toevertrouwde documenten, werktekeningen, teksten, fotografische materialen, beeld- en geluidsdragers, bestanden en andere informatiedragers, daar deze immers worden geacht kopieën te zijn van de in het bezit van de opdrachtgever zijnde originelen. Alsmede de gevolgen van fouten in modellen of materialen, die door de opdrachtgever zijn verstrekt, noch voor de gevolgen van moeilijkheden, optredende bij gebruik, be- of verwerking van het door hem (de gebruiker) geleverde, welk is goedgekeurd door de opdrachtgever.
10. De opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending van zaken verbonden ten laste van de opdrachtgever. Wij zijn in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever onder derden op te slaan.
11. De opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voorzover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

#### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid**

1. Door ons geleverde zaken blijven ons eigendom tot aan het moment van volledige betaling van al hetgeen de opdrachtgever uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit de door ons geleverde zaken aan ons verschuldigd is. Indien wij zulks nodig oordelen hebben wij het recht van de opdrachtgever zekerheid ten aanzien van de nakoming zijn verplichtingen te eisen.
2. De door ons ter beschikking gestelde en ontwikkelde materialen (artikelen, modellen, oefeningen, tests e.d.) blijven ons eigendom, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
3. De opdrachtgever heeft niet het recht niet betaalde zaken dan wel zaken in ons eigendom in pand te geven daarop bezitloos pandrecht te vestigen of enig ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen.
4. Indien tengevolge van be- of verwerking door de opdrachtgever ons eigendomsrecht rustend op de door ons geleverde zaken verloren is gegaan, is de opdrachtgever verplicht onverwijld ten behoeve van ons een bezitloos pandrecht te vestigen op de zaken ontstaan na de be- of verwerking.
5. Wij zijn te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de opdrachtgever (of derden) bevinden, maar ons in eigendom toebehoren, onder ons te nemen, zodra wij in redelijkheid kunnen aannemen dat de reële kans bestaat dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor ons voortvloeien uit het gemene recht: met name behouden wij ook het recht de opdrachtgever na het onder ons nemen van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken.
6. De opdrachtgever is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van zaken in onze eigendom te verzekeren en op ons verzoek deze verzekering aan te tonen.

#### **Artikel 13. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden in euro's, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of korting door overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank- of girorekening als de dag van betaling.
2. Bij trainingen dient in afwijking van lid 1 van dit artikel het verschuldigde bedrag 30 dagen voor aanvang van de training te zijn voldaan, dan wel uiterlijk 14 dagen na facturering op de door ons aangegeven wijze, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan hebben wij het recht, indien en voorzover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de opdrachtgever, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de opdrachtgever op te schorten, onverminderd al onze rechten uit het gemene recht voortvloeiend. Met name hebben wij het recht om de deelname aan een training te weigeren dan wel op te schorten indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Ook zijn wij gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen van zaken of diensten contante betaling voor aflevering of garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts zijn wij alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden dan wel te staken, waarbij op de opdrachtgever alsdan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, danwel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door ons verrichte prestatie, onverminderd ons recht op schadevergoeding. Blijft de opdrachtgever in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan ons, dan wel onze kredietverzekeraar, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling een rente gelijk aan de wettelijke rente, berekend over het niet betaalde bedrag, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de debiteur. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend op grond van het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van €150,-. Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet betaling voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever, zelfs al zou opdrachtgever volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldaan hebben, doch omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de transfer hebben doen plaatsvinden op voor ons nadelige wijze.
5. Betalingen strekken conform artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
6. Indien in de financiële positie van opdrachtgever na het totstandkomen van de overeenkomst, doch voor de aflevering van zaken of diensten een aanzienlijke verslechtering optreedt, zijn wij gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, danwel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.
7. Wij kunnen onze vorderingen uit hoofde van alle transacties overdragen aan een kredietverzekeraar naar onze keuze.

#### **Artikel 14. Overmacht**

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, overmacht bij (één van onze) leveranciers waarvan wij afhankelijk zijn voor de opdracht, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbeperkingen of verboden,

belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties. Indien wij door overmacht onze leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te onzer keuze. Ingeval van overmacht zijn wij niet aansprakelijk.

**Artikel 15. Toepasselijk recht**

Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 16. Geschillenbeslechting**

Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.

**Tachograaftraining.nl is een handelsnaam van Catorce BV en wordt mogelijk gemaakt door Matracs training B.V. Beide besloten vennootschappen zijn onderdeel van de Paremél groep.**

**Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland. Nummer 32079007.**